**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pada era globaliasasi ini semua kegiatan baik instansi maupun fasilitas umum seperti layanan kesehatan maupun lainnya akan terasa kurang bila tidak diterapkan hal yang menarik khususnya pada bidang teknologi yang semakin banyak orang menggunakan kegiatannya menggunakan teknologi khususnya pada sebuah sistem aplikasi baik itu berbasis web maupun mobile. Dan suatu sistem untuk pengelolaan segala kegiatan tersebut tentunya diperlukan oleh para pegawai seperti pada pelayanan kesehatan skala kecil yaitu klinik , karena sistem akan berpengaruh terhadap kinerja dalam pengelolaan klinik agar dapat berjalan dengan baik. Adapun aplikasi yang telah ada untuk mengelola kegiatan klinik yaitu aplikasi pengelolaan data klinik studi kasus Tanimulya Medika.

Klinik Tanimulya Medika merupakan suatu unit pelayanan kesehatan yang terletak di Jl. H.Gofur Desa. Tanimulya . Klinik tersebut memberikan jasa konsultasi kesehatan, pemeriksaan kesehatan bersama dokter yang bertugas serta memberikan layanan tindakan medis bagi pasien yang membutuhkannya. Selain itu memberikan layanan kepada pasien dalam pembelian obat sesuai dengan resep dokter, serta dapat melakukan pembayaran dengan cara langsung ataupun melalui rekanan.

Dalam sistem yang telah dibuat masih terdapat kekurangan yaitu belum tersedianya sistem pembayaran dan dalam klinik ini sistem pembayaran yang dalam pencatatannya masih menggunakan pencatatan manual sehingga kinerja kurang efisen. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan pengembangan sistem dengan menambahkan sistem pengelolaan data pembayaran pengobatan yang dapat mengintegrasikan semua data dengan baik, sehingga dapat membantu meningkatkan kinerja dan tentunya kualitas pelayanan menjadi lebih baik. Dengan adanya pengembangan sistem pembayaran pengobatan yang terintegrasi dan terkomputerisasi, diharapkan pengelolaan data dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.

Maka penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menghasilkan aplikasi yang dapat mengelola data atau pencatatan mengenai data pembayaran pengobatan pasien serta pembuatan laporan setiap bulannya sebagai bentuk pertanggungjawaban.

* 1. **Identifikasi Masalah**
     1. Belum ada pencatatan pembayaran obat secara komputerisasi
     2. Pembuatan laporan masih secara manual
  2. **Tujuan**

Tujuan dibuatnya aplikasi pengelolaan data pembayaran pengobatan yaitu untuk memudahkan pegawai agar lebih efisen dalam proses pendataan data pembayaran serta meningkatkan kualitas pelayanan dengan secara komputerisasi. Pengembangan aplikasi pengelolaan data klinik dengan proses tambahan yaitu pengelolaan data pembayaran pengobatan akan dirancang dan diimplementasikan dengan menggunakan *framework codeiginter* dan sistem *web service* .

* 1. **Batasan masalah**

1. Petugas yang memiliki hak akses yang dapat menginputkan dan memproses data
2. Pembayaran dapat dilakukan secara langsung ataupun rekanan
3. Membuat surat tagihan secara komputerisasi
4. Kwitansi pembayaran dibuat secara komputerisasi
   1. **Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan mengenai isi laporan ini, maka disusun sistematika penulisan. Sistematika penulisan “Pengembangan Aplikasi Pengolahan Data menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus Klinik Tanimulya Medika) Sub Modul Pembayaran Pengobatan” sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan, pembahasannya meliputi latar belakang yang menguraikan mengenai alasan dibuatnya aplikasi tersebut, tujuan mengenai manfaat dibuatnya aplikasi tersebut, ruang lingkup merupakan batasan masalah yang akan disediakan aplikasi, sistematika penulisan mengurauikan struktur dan isi laporan secara garis besar.

Bab 2 Landasan Teori, pada bab ini pembahasannya meliputi konsep pendukung penjelasan mengenai aplikasi pengelolaan data menggunakan framework codeigniter (studi kasus Klinik Tanimulya Medika) Sub modul pembayaran pengobatan yang akan dibuat dan isi dari aplikasi tersebut. Antara lain teori mengenai Klinik, pembayaran, surat tagihan dan pendukung aplikasi antara lain teori mengenai sistem pengolahan data, framework codeigniter, pemrograman orientasi objek, star UML, SQL Server.

Bab 3 Analisis dan Perancangan, pada bab ini membahas tentang deskripsi terstruktur perancangan sistem. Analisis dan perancangan adalah proses untuk menentukan bentuk dari kebutuhan aplikasi baik yang sedang berjalan dan yang akan dibangun, serta penjelasan perancangan aplikasi yang akan dibua. Pembahasan yang disajikan meliputi bagian pembayaran yang membahas tentang penjelasan dari setiap proses pembayaran pengobatan . Gambar dari suatu rancangan menjelaskan proses aplikasi manajemen data ini dari awal sampai akhir. Serta perangkat pendukung dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini.

Bab 4 Implementasi dan Pengujian, menampilkan tampilan–tampilan *interface* pada aplikasi pengolahan data yang dibuat mulai dari awal sampai akhir. Penjelasan mengenai isi dari aplikasi pengelolaan data ini.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran, pada bab ini berisikan kesimpulan dari rancangan yang dibuat, serta saran pengembangan selanjutnya berdasarkan kesimpulan yang belum dicapai.